

放課後等デイサービス ステップ光町・ジャンプ教室 保護者等向け評価表  
(平成30年分)

アンケート実施月：平成30年11月～12月  
回答者数：31名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3	0	・室内が広くて開放感があって良いです。	・今後も、保護者の意向に沿って随時対応していきます。 ・「室内を見たことがない」という回答もあったため、保護者の方に入っていただきやすい環境を作っていけたらと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0	・子どもの特性をよく理解してもらえて、安心です。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	10	0	・段差が少なくて安全。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	3	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	5	0	・いつも、いろんなプランを練っていただき感謝しています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	11	・特になくてもよい。 ・よくわかりません。他団体との交流が必要と必ずしも思いません。	・療育内容によっては、外部の大会に参加するなど、交流の機会がある場合がございます。今後もこのような機会があれば、対象の方には随時お知らせいたします。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	5	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5	0	・送迎時に、その日の様子、また子どもの現状を聞いてもらえてうれしいです。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	11	11	・特になくてもよい。 ・保護者だけの会は最近はないと思います。	・当事業所では現在行っていません。他所からいただいた案内等は、カウンターに置くなどをして見ていただくようにしています。 ・今後検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	11	0	・まだそのような事例がないのでわからない。 ・苦情がないのでわからない。	・契約の際に苦情窓口等の説明をしています(重要事項説明書に記載)。 ・いつでも確認できるよう、閲覧用の重要事項説明書を事業所内に置くようにいたします。

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	15	3		
	14	個人情報に十分注意しているか	29	2	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	15	6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	17	6		・利用者(子ども)とともに 行う避難訓練は、実施が難しいため行っていません。 ・職員で設備の確認等を行っていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	0	・予定を見て、「ステップ、今日は何するの～!?」と楽しみにしています。 ・毎週とても楽しみにしていて、私も送迎するのが楽しみです。 ・幼稚園からずっと通っており、とても楽しみな余暇活動となっているので感謝しています。 ・とても楽しく、グループの仲間と会えることを楽しみにしています。	・今後も、子どもたちが行きたいと思える事業所づくりをしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	・遅れてくる人たちがいたら、その分遅く始まるので、もったいないなと思います。 ・友達、またスタッフさんとの交流でたくさん刺激をいただいています。ありがとうございます。 ・個別に合った学習でしっかり見ていただき、その説明もあり、とても満足しております。 ・柔軟に対応して下さり、とても満足しています。送迎が大変ですが、それ以上に通わせたいと思います。 ・いつも愛情を持ってかわいがって頂き、時に厳しく、一緒に子育てして頂き幸せです。	・今後も、保護者の方とのコミュニケーションをとりながら、子どもたち一人一人に合った支援ができるよう、努力してまいります。

※この評価表は、保護者の皆様に配布した「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※有効回答数のみの集計のため、回答数の合計と回答者数が合わない項目がございます。

平成30年12月17日 作成