

児童発達支援 ステップ光町・ホップ教室 保護者等向け評価表
(令和2年分)

アンケート実施月: 令和2年10～11月
回答者数: 18名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し広いといいですね。走りたそうです。 ・走り回れる程の十分なスペースが確保されていると思う。 ・教室に入ってから活動する姿をあまり見る機会がないので十分かどうか分かりません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・療育内容によっては専門の先生がその都度来てもらえるのはありがたい。 ・先生のお名前がわからないので視覚的に分かるようになるのが難しいです。 ・療育中を見学できていないのでわかりません。 ・教室に入ってから活動する姿をあまり見る機会がないので十分かどうか分かりません。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・着いたらリュックを置き→手洗い→トイレ→などの流れを覚えており、子供も迷わずに行くことが出来ている。 ・療育中を見学できていないのでわかりません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に不清潔なところはなく、全体的に整っている。 ・療育中、集中の妨げになるのは分かっていますが、何らかの形でどのような療育がなされているのかみてみたい。 ・教室に入ってから活動する姿をあまり見る機会がないので十分かどうか分かりません。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談などが一度もないのでとても心配になってきています。 ・その計画を立てたことがないです。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し短期的で具体的な目標設定があると家庭でも取り組み易いと思います。 ・全然わかりません。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1	0	3	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムを知りたいです。 ・月～土と内容が豊富で、飽きもせず一週間を過ごすことが出来る。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	8	5	

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0	・利用開始後に知る内容もある。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1	0	3	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	2	7	2	・特にない。支援プログラムになるものがあるなら受けたいと思う。 ・行ってほしいです。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	3	3	0	あまりじっくり近況を知る機会がない。 その逐一何かがある度報告があるのは助かる。何かないと報告は特にないことはある。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4	6	2	・現在の問題点、課題について、もう少し面談などの回数を増やしてほしい。教室内でどのようなことをして、子供がどのようにすごしているのかなどとても気になります。通って半年以上になりますが面談も一度もなく、教室内での子どもの過ごし方も一度も見れていない状況に不安があります。集中の妨げになるのは理解していますので、どのような型でもいいです。子どもの教室での過ごし方を見たいと思います。 ・面談は必要だと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	11	2	・送迎時にお会いする保護者の方とは会話しますが、会話した事のない方やお会いした事のない方もいる。 ・他の保護者とじっくりお話する機会はない。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	2	0	1	・無理な申し出も迅速にご対応頂けていると思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	1	2	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	4	2	3	・ホームページは合って分かりやすいが、時間等実際に違う点もいくつかある。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0	3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	1	4	10	・最初に説明があったような記憶はあるが、定期的な訓練などはされていないと思う。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	3	12	・避難訓練等は見たことがない。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	1	・時間になれば「ホップ」と楽しみにしている様子がある。 ・お友達と仲良くなってきていて嬉しそうです。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	2	1	0	・概ね満足しているが、活動の様子をもう少し共有したいと思っています。 ・おおむね満足である。運動・リトミックなど子供も楽しそう。 ・子どもたちの様子、どんなことをしているか、課題は何かなど、もっとくわしく知りたいです。

評価表の結果を受けて

「教室の様子が見たい」、「面談がない」というご意見を多数いただきました。
 教室の様子については、療育への影響やプライバシーの保護などを考えつつ、どのような形で見ていただくことができるかを検討していきます。
 面談がないことについては、今年はコロナ感染症の流行の関係上、そのような時間を設けることができなかつたため、今後はオンラインの活用などにより面談の機会を増やせるよう検討していきます。
 ホームページについては、確認したところ内容に間違いがある部分もあったため修正を行います。また、現在ホームページのリニューアルを予定しているため、もっとわかりやすいページが作れるよう努力してまいります。
 避難訓練等につきましては、消防署への相談などを行い、実現ができるようにしていきます。

※この評価表は、保護者の皆様に配布した「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
 ※有効回答数のみの集計のため、回答数の合計と回答者数が合わない項目がございます。

令和2年12月9日 作成