

放課後等デイサービス ステップ光町・ジャンプ教室 保護者等向け評価表
(令和2年分)

アンケート実施月: 令和2年10~11月
回答者数: 24名

		チェック項目	はい	どちらとも いえな い	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	・コロナ禍において、適度な距離が保持できていると思う。 ・小学校高学年でも走り回れるほど広い。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	・学習支援が担当制のところが良い。サブでサポートする先生がいるので安心。 ・よく知らない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	0	・全てを把握していないのでわからない。 ・手すりはないが、スロープ(?)や平たい空間で構成されている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2	2	・子供の特性をよく理解している。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	4	0	・季節に合わせた行事を楽しみにしている。
保護者 への 説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	13	・コロナが落ち着き外出できるようになるのを楽しみにしています。 ・わかりません。 ・交流の希望はない。学校が異なる子との交流があるので必要ない。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3	0	・変わったことがあると説明してくださっている。 ・支援内容が充実していて、個々人に対して細かな支援を行ってくださる。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	2	・子供の言動で気になった事があった時には連絡を頂きすぐに対応できている。 ・いつでも連絡できる様手段を用意して下さっている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	6	1	・アドバイスを頂き大変助かっている。 ・いつでも連絡できる様手段を用意して下さっている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	11	・気軽に交流できるような場であれば参加してみたい。 保護者会はなくてもよい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0	・早急に対応して下さいます。親の状態も親身に理解して下さいしているため、迅速かつ適切に対応して頂いています。 ・そのような状況になっていないのでよくわからない。

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	5	0	・耳が悪いため、メール等のテキスト、画像添付で対応して下さっている。とても助かります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	8	2	・ホームページがあっても見ていない。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	5	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	1	・「県外に行ったら1週間休み」を事業者側だけでなく、子ども家族にも求めるのは高く評価できる。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	5	・知らないが、できているのではないかと。 ・わかりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	・学校や家とは異なる自分の好きな場所になっている。 ・子どもがどう思っているのか本人じゃないのでわからない。嫌がることはない。ぐずっても行かせる。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	・子供のことをよくわかって下さり、ほめて伸ばすだけでなく注意もしっかりして下さっている。 ・行ったらデイの中で楽しかった気持ちを持って帰ってくるので、最低限の必要な支援と、それ以上の喜びを感じるような対応があるのだと思う。専門性の高い先生方ばかりなので、安心できる。

評価表の結果を受けて

おおむね好意的なご意見をいただく一方、「わからない」「知らない」というご意見も多くいただきました。利用回数や参加プログラムの違いから意見が割れるのではないかと考えます。今後は、保護者の方に入っていただきやすい、話しやすい環境づくりに取り組んでいきます。

保護者会や地域の方々との交流は、望まれない保護者の方もいらっしゃるの難しいです。

また、ホームページは現在リニューアルを予定しており、よりわかりやすいホームページになるよう努力してまいります。

避難訓練等につきましては、消防署への相談などを行い、療育の時間内で実現ができるようにしていきます。

※この評価表は、保護者の皆様に配布した「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※有効回答数のみの集計のため、回答数の合計と回答者数が合わない項目がございます。

令和2年12月9日 作成