

児童発達支援 ステップ光町・ホップ教室 保護者等向け評価表
(令和3年分)

アンケート実施月: 令和3年10月
回答者数: 20名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	0	・療育プログラムの内容(運動)によっては少し狭いかもかもしれません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	1	・プログラム毎に専門の先生に来て頂けて、充実していると思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	3	0	0	・構造化されており、子供達は迷わず活動できている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0	・清潔でコロナ対策も行っている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1	1	2	・児童発達支援計画は役所に直接提出しているの関係していません。相談等しながら記入はしていません。 ・作成時、特に保護者への聞き取りがないので、分からない。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	2	0	2	・児童発達支援計画は役所に直接提出している関係していません。相談等しながら記入はしていません。 ・もう少し具体的な目標設定があると子供の成長が分かりやすいです。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	2	0	2	・児童発達支援計画は役所に直接提出している関係していません。相談等しながら記入はしていません。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	0	・色々なプログラムを考えて頂けています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	11	3	・コロナもあり、交流が難しい。

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	1	1	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	3	1	0	・面談やお話しする機会がない。プログラム内容は分かるが、子供の様子を知りたい。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	3	8	3	・そういった事は一切行われておりません。 ・是非行って欲しい。 ・ペアレントトレーニングなど教えていただけたらうれしいです。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	16	3	1	0	・直接お話しする機会がないので、LINEや連絡帳などの活用を検討して欲しい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	5	0	・送迎時に簡単に話を聞くだけで定期的に面談は行われていません。 ・活動中の子供の様子を知る機会がないので不安になります。 ・子の状況を度々話していただけています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	12	4	・保護者同士はその人その人の采配に任せられており、交流会などは特に行われておりません。 ・保護者同士が交流できる機会を作って頂けたらありがたいです。 ・保護者同士の交流があるとありがたいです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	0	0	・コロナのこともあって、以前よりお話しする機会が減り、相談しにくい状況になっている。 ・体調に合わせて相談した際は注意深く見ていただいたり、助言いただける為、安心できます。良く見てくれています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	0	・直接ゆっくりお話しする機会がないので欲しいです。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3	3	5	・ホームページ等更新されていて分かり易くなった。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	2	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	3	2	6	・避難訓練を行っている所を見た事がないのですがどのような対策がされているのでしょうか。 ・教室内に掲示されていると思うが説明はないです。 ・訓練の実施が不明です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	2	9	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回ハリキっています。 ・行ったら活動しているようだが行きしぶることがある。 ・子どもの気分がコロコロ変わるのでその時々によります。
	23	事業所の支援に満足しているか	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムは素晴らしいと思うが、子供の状況が分からなかったり、相談したりできないと不安になります。激励が欲しい時もあります。

評価表の結果を受けて

- ・面談やお話する機会がない・活動中の子供の様子を知る機会がないという意見がありました。面談についてはコロナ感染症の流行が落ち着きましたら定期的に行っていこうと考えています。活動中の子供の様子をみる機会がないについては療育への影響やプライバシーの保護・コロナ感染症の流行の関係等を考慮しながら検討していきます。
- 現在、リトミックにつきましては不定期に親子リトミックを行い、保護者の方に参加していただいています。
- ・ホームページについてはリニューアルしましたので、分かりやすくなっていると思います。ブログも入れていく予定になっておりますので、楽しみにしてください。
- ・避難訓練等につきましては、今年は4月に行いました。今後は、保護者等へ避難訓練の実施予定をお知らせするようにしていきます。

※この評価表は、保護者の皆様に配布した「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※有効回答数のみの集計のため、回答数の合計と回答者数が合わない項目がございます。

令和3年11月24日 作成