

児童発達支援 ステップ光町・ホップ教室 保護者等向け評価表
(令和5年分)

アンケート実施月：令和5年10月

回答者数：12名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	教室の広さは十分だと思いますか	11	1	0	・走り回ると危ない
	2	指導員は十分に確保されていると思いますか	12	0	0	
	3	指導員は十分な知識技能を有していると思いますか	12	0	0	
	4	ホップ教室の設備等は、安全性や居住性に配慮されていますか	12	0	0	
適切な 支援の 提供	5	個別支援計画は、子供と保護者のニーズや課題が十分に反映されていますか	12	0	0	
	6	日々のプログラムは、固定化しないように工夫されていると思いますか	12	0	0	
	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会がありますか	1	4	6	・知らない ・経験していないため良く分からない ・園には療育の内容は伝えています
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明を受けていますか	12	0	0	
	9	こどもの発達や課題について連携がとれていますか	12	0	0	
	10	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	11	1	0	・面談は無いが、適宜助言をもらっている
保護者 への 説明等	11	保護者会等の開催等、保護者同士の連携が支援されていますか	4	3	5	・親子リトミックの時間が交流の場を感じています ・迎えの際、適宜話をしている、個々に集まってはいる
	12	こどもや保護者からの苦情に対して、迅速かつ適切に対応できていると思いますか	11	1	0	
	13	利用にあたり必要な情報が、ウェブサイト等で十分に発信されていると思いますか	10	2	0	
	14	個人情報について、適切に取り扱われていると思いますか	12	0	0	

非常時等の対応	15	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルについて、説明を受けましたか	7	2	3	
	16	非常災害発生に備えた必要な訓練が、定期的に行われていますか	4	6	1	・良く分からないが、サイトで拝見した ・知りません
満足度	17	子どもはホップ教室への通所を楽しみにしていますか	11	1	0	
	18	ホップ教室の支援に満足していますか	12	0	0	
情報発信について	19	ホップ教室を知ったきっかけは何ですか	<ul style="list-style-type: none"> ・療育センターで配布された一覧表 ・ホームページ ・知人・友人・幼稚園の友人の紹介 ・区役所からの一覧表 			
	20	ウェブサイトに掲載してほしい情報はありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし 			
	21	子どもの発達について、一番知りたい情報は何ですか	<ul style="list-style-type: none"> ・成長具合について、得意・不得意な事や改善のためのアドバイス ・現在の課題 ・進路・進学について ・進路・相談窓口・福祉サービス ・発達に有効なプログラム ・特性に応じたアプローチと対応の仕方 ・良い所 ・特性を踏まえた上での長所と短所 			
	22	きぼうのウェブサイトでは、動画コンテンツを充実させたいと考えています。ご希望のテーマがあれば教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし 			
	23	「保護者の声」として、原稿用紙1~2枚程度の文章をお願いした場合、書いて頂けますか	可			4名
		否			8名	
		どちらとも言えない			0名	
		内容次第			0名	

評価表の結果を受けて

- ・保育所やこども園、幼稚園等の交流は保護者からの要望があれば連携をとって話し合いをすることも可能ですので相談してください。
- ・避難訓練等につきましては、今年は4月と11月に行いました。
訓練の概要は4月は、消火器の取り扱い訓練・避難経路・地図を用いた避難場所の確認をしました。
11月は職員4名と子供達6名で、消火器の取り扱い訓練・避難経路の確認・避難場所まで歩いて危険箇所や経路を確認しました。
ホームページの方へお知らせとして、報告させていただいています。
- ・子どもの発達についての知りたい情報では色々出して頂いたので、参考にして保護者向けの研修等を行いたいと思います。
- ・ホームページのブログに毎月の製作の写真・製作の様子等を載せていますので、見て頂ければと思います。

※この評価表は、保護者の皆様に配布した「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※有効回答数のみの集計のため、回答数の合計と回答者数が合わない項目がございます

令和5年11月8日 作成