

放課後等デイサービス ステップ光町・ジャンプ教室 保護者等向け評価表
(令和5年分)

アンケート実施月: 令和5年10月
回答者数: 17名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	教室の広さは十分だと思いますか。	16	1	0	
	2	指導員は十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	
	3	指導員は十分な知識技能を有していると思いますか。	16	1	0	
	4	ジャンプ教室の設備等は、安全性や居住性に配慮されていますか。	16	1	0	
適切な支援の提供	5	個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題が十分に反映されていますか。	15	2	0	
	6	日々のプログラムは、固定化しないよう工夫されていると思いますか。	14	3	0	
	7	放課後児童クラブや児童館との交流の機会がありますか。	2	4	10	・特に必要なし。 ・わかりません。
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明を受けていますか。	13	2	2	
	9	子どもの発達や課題について連携がとれていますか。	13	3	1	
	10	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	1	
	11	保護者会等の開催等、保護者が交流できる場があった方がよいと思いますか。	8	6	2	・保護者も仕事・介護など忙しい人も多いため、特に必要としない。
	12	子どもや保護者からの苦情に対して、迅速かつ適切に対応できていると思いますか。	12	5	0	
	13	利用にあたり必要な情報が、ウェブサイト等で十分に発信されていると思いますか。	10	5	2	・わかりません。
	14	個人情報について、適切に取扱われていると思いますか。	14	3	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルについて、説明を希望されますか。	3	8	5	・マニュアル変更などがあった際は、書面に残してもらえると助かります。
	16	非常災害発生に備えた必要な訓練が、定期的に行われていますか。	6	6	5	・わかりません。 ・行われているのかもしれませんが、子供から聞いたことがないのでわかりません。すみません。

満足度	17	子どもはジャンプ教室への通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	・今まで一度も行き渋りをした事がなく、毎日楽しく通っています。
	18	ジャンプ教室の発達支援に満足していますか。	15	2	0	
情報発信について	19	ジャンプ教室を知ったきっかけは何ですか。	ウェブ・インターネット等 ホームページ 市役所の一覧表・施設リスト 療育センター等 主治医の先生からの紹介 その他 ・ホップ教室からの進級。 ・ホップ教室さんより、小学生向けのデイサービスもあると聞いたため。 ・兄弟が通っていた為。 ・知人が通っていた。 ・幼稚園の頃、先生に教えていただきました。			
	20	ウェブサイトに掲載してほしい情報はありますか。	十分な情報を掲載してくださっていると思います。 ブログ 生徒用ページ→宿題・自習学習コンテンツなど。 特になし、等			
	21	子どもの発達について、一番知りたい情報はなんですか。	その時その時の困りごとに対する相談窓口。 デイサービス卒業後の進路。 小・中・その後のそれぞれの課題・必要な知識など。 子どもの成長に合った親のかかわり方(思春期)。 どの様な支援をしているか。 良い所。 子供の苦手、難しさをかかえている事への対応の仕方、アドバイス。 子どもが不登校になった時の対応についてなど。 個性や適性について。 苦手なことに対する、家庭での対応の仕方。 なし。 改善のためにできること。			
	22	きぼうのウェブサイトでは、動画コンテンツを充実させたいと考えています。ご希望のテーマがあれば教えてください。	体操をしている動画やステップ内ですごしている姿 特にありません。 家の中でできる体操。 家でできるトレーニング なし			
	23	「保護者の声」として、原稿用紙1～2枚程度の文章をお願いした場合、書いていただけますか。	可:2 否:14 内容(問題提起による)次第:1			

評価表の結果を受けて

- ・今後も、子どもの様子をしっかり見て、その子にあった支援を考えていきたいです。
- ・ホームページでの生徒用ページ等は、セキュリティの関係上、実現はまだ難しいと思われます。
- ・困りごとなどのご相談につきましては、いつでも受け付けておりますので、ご連絡いただければ幸いです。

※この評価表は、保護者の皆様に配布した「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※有効回答数のみの集計のため、回答数の合計と回答者数が合わない項目がございます。

令和5年11月27日 作成