

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス ステップ光町・ジャンプ教室		
○保護者評価実施期間	令和6年10月1日		～ 令和6年10月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	16	(回答者数) 15
○従業者評価実施期間	令和6年10月1日		～ 令和6年10月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	10	(回答者数) 10
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年11月11日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	満足度や環境設備は高い評価をいただいた。	掃除を徹底している。 (子どもたちにも協力してもらっている。)	今後も継続していく。 利用児童に合わせて適宜対応していく。 より心地良い空間を提供できるようにしていく。
2	子どもについて、保護者との共通理解ができていると感じた。	送迎時にお話をしたり、電話やSNSで連絡を一人一人とるようにしている。	今後も継続して、保護者との共通理解を深めていく。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者向け研修会等が開催できていない。	コロナ禍であったため、研修を開くのを控えていた。 また、保護者のスケジュールや、事業所としても開催する時間が取れなかった。	来年初頭に保護者向けの研修会の開催を検討している。
2	非常時の対応の評価が低かった。	避難訓練は行ってはいたけれども、保護者に伝わりきれいなかった。 マニュアルも作成しているが、保護者への周知が不足していた。	避難訓練の事前の告知や結果報告をする。 マニュアルも手に取りやすいように工夫する。
3			