

放課後等デイサービス ステップ光町・ジャンプ教室自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			
	2	職員の配置数は適切であるか	5			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		ドアノブをなくす工夫をしたり、机の角などをクッション材でカバーしている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5			少なくとも隔週でミーティングしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		3	2	時期を検討して、実施する。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2		3	行っていく予定
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2	3	今後の検討課題とする。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2		保護者からの聞き取りやサービス利用計画、事業所での様子に基づいて作成している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	4		平成30年度から、WISKIVを導入する。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1		日常的に実施している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			日常的に実施している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1		日常的に実施している
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2		日常的に実施している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1		日常的に実施している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1		日常的に実施している
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			日常的に実施している

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	2	1	日常的に実施している
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	1	4		日常的に実施している
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	4		会議の開催日や時間帯により参加できなかったり、連絡がない場合もあったりするので、すべての担当者会議に参加できているわけではない。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	1	3	1	各学校の休業日をそれぞれのウェブサイトで調べることがある。 必要なことは利用者や保護者に直接確認する。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	2	設問に該当する子どもは支援していない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		5		出保護者の了解を得られた場合に限り行う。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		3	2	設問のケースがない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4		1	研修を受け入れてもらう方向で、連携を取っている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	プログラムによっては、兄弟も参加している。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	1	開催日や時間帯により参加できないことがある。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			日常的に実施している
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3		以前は行っていたが、現在は予定がない。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			契約時に時間をかけて説明している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		日常的に行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	1	保護者同士が話せる場を提供している。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			苦情窓口に関する情報を事業所内に掲示している。 内容によると思うが、必要であれば設問のように対応している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		4	1	会報は発行していない。次月の予定表は早めに渡している。 ウェブサイトで情報発信をしていく予定。
	35	個人情報に十分注意しているか	5			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	4	設問のようなことを望まない保護者もおられるので、当事業所では実施は困難。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	3		必要に応じて、国立感染症研究所や広島市が提供する情報を事業所内に掲示している。が、職員全員の手元にあった方がよいと思う。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	2	1	消防署の指導により適宜行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1		県・市が実施する研修会等に参加している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	2	1	身体拘束については運営規定に記載している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	1	保護者の指示により対応している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1	1	日常的に行っている職員間の打ち合わせで情報共有している。事例集は今後作成する。