

児童発達支援 ステップ光町・ホップ教室 保護者等向け評価表
(平成30年分)

アンケート実施月:平成30年11月
回答者数:22名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	0	・窓があるともっと良いと思う。 ・子どもが伸び伸びと活動できて楽しそうです。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	3	・専門性の高い職員の方や経験値の高い職員の方が見て下さるので安心しています。 ・先生方の専門分野を把握していない。 ・職員の言葉づかいや、力加減を強く感じる時がある。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0	・いつもきれいに掃除されていると思う。 ・いつも清潔で気持ち良いです。 ・子どもが怪我などしない様に工夫されています。	・これからも良い環境で支援できるよう努力していく。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	5	0	1	・支援内容を具体的に知らない。	・保護者に把握していたできるようにしっかり説明していく。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	2	0	7	・日頃の集団の中での様子から子どもの新たな今抱える問題や特性を見つけたら、改善できるよう対応して頂いていると思う。	・これからも、子どもたちを良く観察し、一人一人に必要な支援をしていく。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1	4	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	4	・人数次第で適した活動に変更があり、色々な体験をさせて頂いています。 ・季節を感じるイベントや創作活動があり、工夫されていると思う。	・固定化しないよう、これから工夫していくようにする。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	6	12	・交流については開いていないと思います。	・望まれない保護者もおられるので実施は困難。
の保護者等へ	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	1	0	・掲示されたり、配布されたり、しっかり周知されています。	・契約時にも時間をかけて説明している。

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	3	0	4		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	6	8	4	・機会があれば参加したいと思います。 ・こういうプログラムがあるなら、ぜひ受けてみたいと思う。 ・その子の特性に応じた家庭での接し方を教えてもらえるとありがたいです。 ・マグネットを壁につけることを教えて頂き、家に取り入れると、よくつかまり立ち、手元を使ってくれています。 ・我が子の障害についての情報を得るために、色々な所で開催されているセミナー・講座等の情報が手元に来ると嬉しい。ステップでもしてもらえるといいなと思います。 ・利用者側が支援プログラムを希望したり、積極的に質問をすれば時間をとって教えて下さるのだと思いますが、今までそういったことをしなかったのもっと積極的に教室で子どもの様子を聞いていこうと思いました。	・今後の検討課題とする。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	3	0	0	・話しやすい雰囲気があり、親身に相談に乗ってくださるので安心できます。 ・日頃の子どもの様子については教えてもらっている。 ・今までそういったことをしなかったのもっと積極的に教室で子どもの様子を聞いていこうと思いました。	・今後も共通理解ができるよう考えていく。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	10	1	1	・その日の子どもの様子を伝えていただき、できるようになったこと、良かったところなど、小さな成長もよくわかります。 ・日常生活においてどういう声がけをしたら、またどういう方法を用いれば、子どもがやる気を持って苦手な事を頑張れるかもっと教えていただき、子どもと向き合っていこうと思います。 ・立ち話はあるが、面談という形は少ない。 ・育児についての悩みが多いのでアドバイス等もらいたいです。	・今後は面談という形をとって支援していく方向を考えていく。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	13	4	・父母の会等はないが、待っている人同士は連携が支援されている。 ・保護者会等は特にありませんが、待合室などでよくお話ししたりします。 ・同じような悩みを持っておられる方と話したり、思いを共有したいが、あいさつ程度をするぐらいで、踏み込んで話ができているのが現状です。 ・親同士で、色々な話ができる場があればよいと思う。	・今後の検討課題とする。

保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	6	0	2	・子どもの服薬について悩んだ際、職員の方で協議して下さったり、詳しい方と個人的に話す機会を作って下さったりと、親身になって対応して頂きました。 ・育児相談に乗ってもらいたいです。	・今後も話しやすい環境を整え、対応していく。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	8	3	3	・サッカー・リトミック・体操以外の療育の日に、どんな内容の療育をしたのか知りたいです。また、事前にわかっていれば、子どもに見通しを持たせることができるので、予定が決まっているのなら知りたいです。 ・宗教上の理由で参加できないプログラムがありますが、そういう時は「〇〇はどうされますか？」と教えて下さることが大変助かっています。 ・行事予定表で情報は頂いているが、会報やホームページなどでは発信されていない。	・今後は行事予定に記載していく。 ・会報やホームページについては、今後の検討課題とする。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	3	0	6	・保護者が来ている時は、重要な話は控えられた方が良い。聞こえてしまう。	・取り扱いには十分注意しているが、今後は今まで以上に注意していく。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	2	2	14		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	5	1	15	・ハザードマップの掲示などがあります。	・訓練は検討課題とする。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	0	・サッカーや粘土など苦手なプログラムの日は嫌がることもありますが、迎えに行くと笑顔が出てくるので、楽しんでいるんだと思います。 ・嫌がったことがなく、いつも楽しそうに行っている。 ・お昼寝後の寝起きが悪い時はぐずりますが、少しずつ慣れ、朝は活動が楽しみになってきました。	・今後も子ども達を楽しんでもらえるプログラムを考えていく。
	23	事業所の支援に満足しているか	20	2	0	0	・プログラムが充実しているので満足している。 ・困っていることに対し、アドバイスをいただき、助かっています。 ・大満足です。	・今後も満足してもらえよう努力していく。

※この評価表は、保護者の皆様に配布した「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
※有効回答数のみの集計のため、回答数の合計と回答者数が合わない項目がございます。