

児童発達支援 ステップ光町・ホップ教室 保護者等向け評価表
(令和元年分)

アンケート実施月: 令和元年10月
回答者数: 18名

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	0	・確保されていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	2	・職員の名前がわからないので、わかりやすくしてもらえると、子どもと話がしやすいです。	・今後の検討課題とする。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	0	・なっていると思います。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	1	0	5		
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	8		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	8		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	7	5		
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	2	0	5		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	3	4	3		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	2	0	1	・ちょっとした雑談はできるが、状況・課題などを共有し、共通理解するまでのことをする機会がない。 ・こちら側から聞いたら答えてもらえるが、近況の報告などは特にないので教えてほしい。	・今後はしっかり時間をとって面談していくよう考えていく。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4	2	1	・療育の内容によって面談があるものもないものがあるので、すべての療育での評価が聞きたい。	・今後はしっかり時間をとって面談していくよう考えていく。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	4	6		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1	0	3		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	4	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3	1	5	・おおまかな予定はわかるが、内容まで詳しく書いてないので、どんな内容の療育を行っているのか教えてほしい。	・今後の検討課題とする。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1	0	2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	3	2	6		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	3	8		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	・楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	・子どもが事業所での様子を全く話さないで、何が苦手で何が困っているのかもわからないので、もっと情報を共有してほしい。	・時間をとって面談の中で話し合っ共有する方向で考えていく。

※この評価表は、保護者の皆様に配布した「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※有効回答数のみの集計のため、回答数の合計と回答者数が合わない項目がございます。

令和元年12月21日 作成