

放課後等デイサービス ステップ光町・ジャンプ教室 保護者等向け評価表
(令和元年分)

アンケート実施月: 令和元年10月
回答者数: 30名

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 30 | 0 | 0 | ・広くてきれい。 | ・今後も利用者が過ごしやすく、保護者の方にも入っていただきやすい環境を作っていきます。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 26 | 3 | 0 | | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 24 | 4 | 1 | ・無駄がない。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 26 | 4 | 0 | ・先生方の配慮がすごい。 | ・保護者の方との連携をとりながら、一人一人に合わせたプログラムを考えていきます。 ・交流を望まない保護者の方もいらっしゃるのので、配慮をしながらプログラムを作成していきます。 |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 26 | 4 | 0 | ・色々なことをさせてもらい、色々な遊びや作業を考えて頂いている。 ・楽しんでます。 | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 12 | 11 | ・よく知らない。わからない。 ・なくてよいと思う。 | |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 28 | 1 | 0 | ・何か変わったことがあればすぐ知らせてくださいます。 | ・プログラムによって保護者の方とお話をする時間のとりやすさにばらつきがあり、全ての方にご満足いただける対応は難しいですが、ご来所いただいた際に日々の様子などの共有ができるよう努力してまいります。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 23 | 6 | 1 | ・親子・家族関係や家庭環境を熟慮してくださっている。 ・伝えてもらう機会がなく、わからない。 | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 | 6 | 0 | ・親身になって相談に乗って下さったり、アドバイスを下さるので大変助かります。 ・専門性の高い指導員との面談の時間やペアレントトレーニングの時間を設けてほしい。 | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 11 | 14 | ・よく知らない。 ・なくてよいと思う。 ・会談する時間をまた設けてほしい。 | |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | 8 | 0 | ・そういう状況になったことがないので、よく分かりません。 ・把握していない。 | |

| | | | | | | | |
|----------|----|---|----|----|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | 5 | 1 | ・連絡ノートがなくなったのは残念です。 | ・ノートの記入時間を省き、療育の充実を図らせていただいております。情報共有については会話や面談の中でお伝えさせていただいております。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 13 | 13 | 3 | ・よく知らない。 | ・自己評価表はホームページに掲載しておりますが、そのことをしっかり周知してまいります。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 25 | 4 | 0 | ・よく知らない。 | ・入会時に、一つ一つの項目をしっかりと説明するよう心がけます。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 | 10 | 1 | ・よく知らない。 | ・入会時に、一つ一つの項目をしっかりと説明するよう心がけます。 ・避難訓練は、子どもの参加状況や日程などを考える必要があるため、実施が難しい状況です。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | 14 | 5 | ・よく知らない。 | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 27 | 2 | 0 | ・子どもの中で、行きたい場所になっているのを見ていて感じます。 ・担当の先生にお会いすることを楽しみにして通わせて頂いています。 ・素の自分が出せる大切な場所になってます。 | ・今後も子どもたちが行きたいと思える事業所づくりをしていきます。 ・保護者の方とのコミュニケーションもより強くしていきたいと存じます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 26 | 3 | 0 | ・子どもの新しい一面や、こんな事もできるようになったと色々な自信をつけたり、葛藤も生まれたり成長させて頂いてると思います。 ・専門性の高い先生方の支援を受けられる子どもたちは幸せだと思います。 ・車や出入口の混雑への対応についてのご指摘。 | ・送迎時の車の移動のお願いについては、全ての方が気持ちよくご来所いただけるよう対策をとってまいりますので、ご協力をお願い申し上げます。 |

※この評価表は、保護者の皆様に配布した「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※有効回答数のみの集計のため、回答数の合計と回答者数が合わない項目がございます。

令和元年12月21日 作成