児童発達支援 ステップ光町・ホップ教室 保護者等向け評価表
(令和4年分)

アンケート実施月：令和4年11月

回答者数：15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	教室の広さは十分だと思いますか	15	0	0	・立地を考えると十分、1階に有るのも良い
	2	指導員は十分に確保されていると思いますか	15	0	0	
	3	指導員は十分な知識技能を有していると思いますか	15	0	0	
	4	ホップ教室の設備等は、安全性や居住性に配慮されていますか	15	0	0	
適切な 支援の 提供	5	個別支援計画は、子供と保護者のニーズや課題が十分に反映されていますか	15	0	0	
	6	日々のプログラムは、固定化しないように工夫されていると思いますか	15	0	0	・曜日ごとに豊富なメニューになっていると思う
	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会がありますか	3	8	3	・実際に足を運ぶなど、積極的に交流してくれています。 ・知らない ・入って日が浅いので良く分からない ・経験していないため良く分からない
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明を受けていますか	15	0	0	
	9	こどもの発達や課題について連携がとれていますか	15	0	0	・相談しやすい
	10	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	15	0	0	・いつでも耳を傾けてくれる、声をかけると直ぐに答え、話を聞いてくれる、聞いてもらえる環境です ・相談しやすい ・話をしようと思っても、お迎えの車で渋滞していて、挨拶をしたら早々に退散している
保護者 への 説明等	11	保護者会等の開催等、保護者同士の連携が支援されていますか	4	4	7	・親子リトミックの 때가交流の場に感じています ・保護者同士の交流等は特になし ・まだ日が浅いので、良く分からない ・コロナ禍の為、なんとも言えない ・親子リトミックの開催で話す機会は有る
	12	こどもや保護者からの苦情に対して、迅速かつ適切に対応できていると思いますか	11	4	0	・苦情経験が無いので、分からない ・いつも話せる状況を作ってくれている
	13	利用にあたり必要な情報が、ウェブサイト等で十分に発信されていると思いますか	14	0	1	・ホームページが有るのは良点で、療育って？児童発達支援って？ 右も左も分からない保護者の道標になる
	14	個人情報について、適切に取り扱われていると思いますか	15	0	0	

非常時等の対応	15	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルについて、説明を受けましたか	12	2	1	・壁にそういったポスターや紙が貼ってあります				
	16	非常災害発生に備えた必要な訓練が、定期的に行われていますか	11	3	1	・避難訓練に関しては不定期で行っている模様 ・分からない ・8月1日に実施の時も何も言われなかった気がします				
満足度	17	子どもはホップ教室への通所を楽しみにしていますか	15	0	0	・身支度をするのにダラダラするが行きたくないと言ったことはない ・今の所一度も行き渋りをする事なく、毎日通っています ・休ませる際は残念にしている、今日は○○?と嬉しそうに言う				
	18	ホップ教室の支援に満足していますか	15	0	0	・イベント等（ハロウィン・クリスマスなど）家庭では出来ないイベントパーティーを開催して頂けるのがプラスで嬉しく思います				
情報発信について	19	ホップ教室を知ったきっかけは何ですか	<ul style="list-style-type: none"> ・療育センターで配布された一覧表 ・ホームページ ・知人・友人・幼稚園の友人の紹介 ・区役所からの一覧表 							
	20	ウェブサイトに掲載してほしい情報はありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・療育の詳しい内容・対応の方法 ・自己評価表・保護者向け評価表を載せているのは安心です ・特になし ・現状で満足です 							
	21	子どもの発達について、一番知りたい情報は何ですか	<ul style="list-style-type: none"> ・漠然としているが、我が子に合った発達支援 ・同じような特性を持つ、先輩お母さんの話 ・家で出来る事を知りたい ・出来るようになった事、現在の課題 ・集団生活で今必要な力、対応の仕方 ・進路・進学について ・自閉症と知的障害がある子供に対する支援 ・その日の様子・活動内容を知りたい、苦手・得意を言語にして頂けると嬉しい ・自己肯定感の高め方 							
	22	きぼうのウェブサイトでは、動画コンテンツを充実させたいと考えています。ご希望のテーマが有れば教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・無いです ・個人的には運動・体操の様子が見てみたいです（ホームページの公用となると思い浮かびませんでした） ・家で兄弟で出来るリトミック 							
	23	「保護者の声」として、原稿用紙1～2枚程度の文章をお願いした場合、書いて頂けますか	可	4名		否	8名	どちらとも言えない	1名	内容次第

評価表の結果を受けて

- ・活動する子供の様子が見たい・知りたいという意見がありました。
コロナ禍で親子リトミックは不定期で行っていましたが、現在は毎月月末に定期的に行っています。
運動や体操も保護者の方に見学して頂けるように検討していこうと思います。
- ・避難訓練等につきましては、今年は8月に行いました。
訓練の概要は消防署から来られた職員の方と相談して、消火器の取り扱い訓練・避難経路・地図を用いた避難場所の確認をしました。
実際に子供達と一緒にしていませんので、保護者には通達しませんでした。
ホームページの方へお知らせとして、報告させていただいています。
- ・子どもの発達についての知りたい情報では色々出して頂いたので、参考にして保護者向けの研修等が出来ればと思っています。
- ・ホームページのブログに毎月の製作の写真・製作の様子等を載せていますので、見て頂ければと思います。

※この評価表は、保護者の皆様に配布した「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※有効回答数のみの集計のため、回答数の合計と回答者数が合わない項目がございます

令和4年12月14日 作成