

放課後等デイサービス ステップ光町・ジャンプ教室 保護者等向け評価表
(令和4年分)

アンケート実施月: 令和4年11月
回答者数: 24名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	教室の広さは十分だと思いますか。	23	1	0	
	2	指導員は十分に確保されていると思いますか。	24	0	0	
	3	指導員は十分な知識技能を有していると思いますか。	23	1	0	
	4	ジャンプ教室の設備等は、安全性や居住性に配慮されていますか。	23	1	0	
適切な支援の提供	5	個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題が十分に反映されていますか。	21	3	0	・子どもの課題を反映できていると思います。
	6	日々のプログラムは、固定化しないよう工夫されていると思いますか。	20	4	0	
	7	放課後児童クラブや児童館との交流の機会がありますか。	1	8	14	・よく分かりません。 ・私の方が参加できていないので、申し訳ありません。 ・わかりません。
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明を受けていますか。	19	4	1	・毎日どんなことをしたのかもっと知りたいです。
	9	子どもの発達や課題について連携がとれていますか。	17	7	0	
	10	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。	16	6	2	・私が参加していない為。
	11	保護者会等の開催等、保護者が交流できる場があった方がよいと思いますか。	11	11	1	・交流の場は、興味はありますが自由参加形式なら良いと思います。 ・障害の度合いによって違うと思うのでおまかせします。
	12	子どもや保護者からの苦情に対して、迅速かつ適切に対応できていると思いますか。	19	5	0	・苦情特になし ・その場面になったことがないので
	13	利用にあたり必要な情報が、ウェブサイト等で十分に発信されていると思いますか。	15	9	0	
	14	個人情報について、適切に取扱われていると思いますか。	22	2	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルについて、説明を希望されますか。	11	6	7	
	16	非常災害発生に備えた必要な訓練が、定期的に行われていますか。	7	13	4	・わかりません。

満足度	17	子どもはジャンプ教室への通所を楽しみにしていますか。	22	2	0	
	18	ジャンプ教室の発達支援に満足していますか。	22	2	0	
情報発信について	19	ジャンプ教室を知ったきっかけは何ですか。	①インターネット・Webサイト・ホームページ等で調べて:7件 ②市役所等からの紹介・一覧表を見て:4件 ③療育センターからの紹介:2件 ④ホップ教室(児童発達支援)からの継続利用:2件 ⑤兄弟が通っていて知っていたので:1件 ⑥主治医からの紹介:1件 ⑦事業所からの紹介:1件 ⑧幼稚園の友人から:1件 ⑨知人との会話:1件 ⑩知人からの紹介:1件			
	20	ウェブサイトに掲載してほしい情報はありますか。	①家でもできる柔軟体操。 ②日々のプログラムの様子があったら良いかなと思います。 ③子どもの課題への向き合い方。 ④自分の時は軽度・重度・身体の割合が知りたかったので、わかるようなら、入り口として入りやすい。軽度の発達だと、重度多人数に混ざることによる心理的な不安があるため。 ⑤「特になし」等7件			
	21	子どもの発達について、一番知りたい情報はなんですか。	①障害がある子どもの学習面。 ②小学校以降の学習サポートがなくなるため(通所時間も部活等で難しくなる)、進学、中学校以降の学習サポートについて知りたい。 ③今後の進学について。 ④就学・進学(受験)についてのアドバイス。 ⑤協調性、コミュニケーション能力、学習能力。 ⑥人間関係(思春期に向けて)。 ⑦人との関わり方。 ⑧年齢ごとの心の変化について。 ⑨学年ごとの発達特徴と対応のしかた。 ⑩行動を促す時の声のかけ方(自己肯定感が育つような)。 ⑪子どもの困り事への対応の仕方。 ⑫子どもの得意とするところをどのようにして見つけてあげて、どう伸ばしたら良いか。 ⑬課題、改善してきていること。 ⑭普段の生活で気をつけておいたら良いこと。 ⑮同じ様子、特性の子を持つ先輩お母さんの話。 ⑯子どもごとの特性と、特性に対する親の対応方法などプロ(ステップのスタッフ)のアドバイス。 ⑰いずれ親がいなくなっても自分で生きて行けるように成長していく為の情報。 ⑱同年代のお友達に対しての声かけや思いやりがどんな感じか。			
	22	きぼうのウェブサイトでは、動画コンテンツを充実させたいと考えています。ご希望のテーマがあれば教えてください。	①体操、おうちの中で出来る運動 ②家でもできるような体操などがあつたらいいかなと思います。 ③体操や学習の様子など見てみたいです。 ④リトミック・体操の様子がみたいです。 ⑤子どもごとの特性と、特性に対する親の対応方法などプロ(ステップのスタッフ)のアドバイス ⑥PCITについて ⑦時計や時間の感覚の身につけ方 ⑧目視で理解しやすい表示の仕方 ⑨「特になし」等2件			
	23	「保護者の声」として、原稿用紙1～2枚程度の文章をお願いした場合、書いていただけますか。	可:4 否:19 無回答:1			

評価表の結果を受けて

- ・今後も、子どもの様子をしっかりと見て、その子にあった支援を考えていきたいです。
- ・いただいた要望をもとに、保護者向けの勉強会等の開催や、ホームページのコンテンツの充実を目指していきます。

※この評価表は、保護者の皆様に配布した「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※有効回答数のみの集計のため、回答数の合計と回答者数が合わない項目がございます。