

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 ステップ光町・ホップ教室
------	---------------------

公表日 令和7年12月22日

※1家庭に1部お渡し
(ご兄弟様が3組在籍)

利用児童数 12 (令和7年10月末現在)

回収数 9※

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				部屋に無駄な物やおもちゃなど出てる事もなくスペースも充分	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6			3	正確な配置基準や人数が分からぬ	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			1	いつも清潔だと思います	これからも良い環境で支援できるように努力していく
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			1	合っていると思います	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	1		1	定期的に面談する機会が無いので、子供の課題について共通の認識が出来ているかが分からない	今後は定期的に面談する時間を持って子どもの課題について共通の認識が出来るようにする
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1		2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			2	定期的に支援内容について説明を受ける機会が無いので、どんな支援を行っているか分からない	今後は定期的に支援内容について、どんな支援を行っているかを話していく
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2		4	3		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8		1			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1		2	通所し始めた時しか説明が無かったし内容が変更したことを知らなかつた	保護者に把握して頂けるように、しっかり説明していく
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1		1	研修会や情報提供の機会がもっとあっても良いと思う	今後の検討課題とする
	15 曰頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解が出来ていると思いますか。	6	1	2		こちらが聞けば丁寧に教えてくれる。送迎時にその日の様子を少しでもいいので教えて頂けると安心します	その日の様子をお伝え出来るように努力していく
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	3	2	1	四半期に一回程度面談が有っても良いかも定期的に面談があれば悩みの相談をしやすい	今後は面談という形をとって支援していく方向を考えていく
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	4	3	保護者同士の交流の場もあると仲良くなれそう	今後の検討課題とする
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	1	1	相談に対して早く対応してくれてうれしかったし有難いです	今後も話しやすい環境を整え、対応していく
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	2	1		LINEでの連絡が便利だと思う 日々の連絡帳等が有ると嬉しい	今後の検討課題とする
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	2			
非常時等	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			2		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			4		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			5		

の 対 応	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				先生やお友達の名前を覚え、安心して通所している	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				家庭ではできない運動やリトミックなどが楽しみになっている	今後も子ども達が楽しんでもらえるプログラムを考えていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1			季節ごとの催し物もあり子供が楽しく参加出来ている 曜日ごとに療育内容が異なり、専門の先生が来られ 療育を受けられるのがとても良いと思う	今後も満足してもらえるよう努力していく